



Mejora de la calidad corporativa

Los ingenieros Antonino Martínez y Enrique Llorente y el físico y matemático Alfonso Casal, junto con el Presidente de BID, Jose E. Prieto, dirigen el órgano permanente de BID, dedicado a la mejora continua del modelo QC100, con la colaboración de un cualificado equipo de ingenieros que aportan sus experiencias para la actualización del TQM. Esta herramienta de alta tecnología para la gestión de los modelos de comunicación entre clientes, proveedores y empleados de la empresa, ayuda a los directores

generales de las compañías galardonadas por BID en la gestión de las áreas de Satisfacción del Cliente y Recursos Humanos. Del mismo modo, permite la mejora de los sistemas y los procesos de la empresa y facilita su orientación hacia aquellas áreas más rentables.

Para las empresas galardonadas que ya tienen implantado el ISO 9001, la concesión del Premio BID Internacional a la Calidad supone ampliar sus estrategias de gestión de calidad al recibir también el modelo QC100, el Total Quality Management creado por BID con el fin de

facilitar una innovadora herramienta a los directores de Calidad. Los premios empresariales BID son una herramienta de comunicación global por su difusión de la última tecnología de la cultura de la calidad y la imagen de respaldo. Del mismo modo, el símbolo del galardón BID apoya la imagen corporativa de las empresas galardonadas al utilizarse en acciones de marketing, publicidad, prensa y televisión, así como en ferias, puntos de venta, oficinas, edificios, vehículos de transporte y otros medios.

Programa de Reconocimiento a la Calidad y el Liderazgo

Business Initiative Directions y BID Group One han creado el programa de Reconocimiento a la Calidad y el Liderazgo con el objetivo de proveer a las empresas y organizaciones con herramientas técnicas y de mercadeo que les permitan alcanzar la excelencia, a través de la Calidad, para consolidar así su posición como líderes en sus respectivos negocios y sectores. La Convención Internacional a la Calidad de Nueva York y el galardón International Quality

Summit, son las principales acciones del programa de Reconocimiento a la Calidad y el Liderazgo de BID. Bajo este programa se reúnen empresas, compañías y organizaciones de todo el mundo en procura de la excelencia. ADECOM ha sido seleccionada para unirse a este esfuerzo global y convertirse así en un ejemplo de una organización que persigue el éxito, a través de la Cultura de la Calidad.